

トップメッセージ

～『理念共鳴から現場成果をつなぐ』ハピネス経営®の探求を進めます～



株式会社ウェイアンドアイ
代表取締役
馬橋 和弘
Kazuhiro UMAHASHI

営業パーソン時代に高い業績とお客様第一の責任感で常に張り詰めた毎日を過ごしました。「こうあるべき」「こう振舞わなくてはならない」で自らをしばり、周囲や家族に厳しく当たることもしばしば。自己嫌悪に陥ることも度々で「自分の人生、本当にこれで良いのだろうか」と悩む日々でした。

そんな中、同志とともに、ハピネス経営®を志し、「人と組織のハピネス最大化」を企業理念に掲げ、会社を興したのがきっかけで見える景色が一変します。「あるべき姿」から離れ、「ありたい姿」を明確にすることで、感情豊かでおだやかな気持ちになり、周囲への対応が変わり、友達や仲間・同志の笑顔に囲まれるようになりました。

そして、想いと理念でつながるお客様との出会いが広がっていきました。

ハピネス経営は、お客様と社員を想い、幸せにする経営です。
結果として、世の中やお客様から「なくてはならないオンリーワンの存在」として選ばれ続けるポジションが確立されます。
ここには、自分自身の体験と実感が込められていて、強い信念となっています。

2021年のウェイアンドアイは、「理念共鳴から現場成果までをつなぐ」ハピネス経営®の形式知化を進め、コアコンテンツである

- ・「理念共鳴によるWHY明確化」
- ・「価値創造(イノベーション)」
- ・「リーダーシップ進化(OJL)」
- ・「顧客創造(営業力強化)」

のブラッシュアップに取り組んでいます。

個人としては、長年培ってきた営業実績を活かし、「ニューノーマル・オンライン時代に選ばれ続ける営業メソッド」の体系化を進めます。

今後ともパートナーの皆さまとハピネス経営®の探求を進め、ハピネスの輪を広げて、笑顔あふれる人と組織、世の中の貢献に向けて、お役に立てれば幸いです。

※「ハピネス経営®」は、株式会社ウェイアンドアイの登録商標です。

略歴

200社を超える組織開発・人材開発企画を支援。
企業理念共有・浸透、次世代幹部養成、営業・サービスなど実務成果にこだわり、実践的な分野に強み。
日本プロフェッショナル講師協会 上級認定講師。

